

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Version mise à jour – Janvier 2025

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet **www.kipperscreatif.fr**, exploité par la société **KippersCréatif SARL**.

## KippersCréatif SARL

Siège social : 37 rue d'Amsterdam, 75008 Paris, France

SIRET : 4298 1110 2000 20 – TVA intracommunautaire : FR96429811102

E-mail : [info@kipperscreatif.fr](mailto:info@kipperscreatif.fr)

Téléphone : +31 38 375 67 88

Les commandes sont expédiées depuis notre dépôt logistique situé à Zwolle, aux Pays-Bas.

La validation d'une commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

## Article 1 – Objet

Les présentes conditions ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par KippersCréatif SARL à des consommateurs particuliers sur le site [www.kipperscreatif.fr](http://www.kipperscreatif.fr).

## Article 2 – Produits

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies ne sont pas contractuelles.

## Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les prix en vigueur au moment de la commande sont applicables.

## Article 4 – Commande

La commande est validée lorsque l'acheteur confirme son panier, accepte les présentes conditions et procède au paiement. Un courriel de confirmation sera adressé à l'acheteur après validation.

## Article 5 – Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont : Carte bancaire (Visa, MasterCard) et PayPal. Le paiement intégral est exigé à la commande.

## Article 6 – Livraison

Les produits sont expédiés depuis notre entrepôt situé aux Pays-Bas. Les délais peuvent varier selon les transporteurs. En cas de retard, l'acheteur peut demander l'annulation conformément à la législation française.

## Article 7 – Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation sans justification. Les produits doivent être retournés en parfait état à :

KippersCréatif – Dépôt logistique, Punterweg 5, 8042 PB Zwolle, Pays-Bas.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement intervient sous 14 jours.

#### **Article 8 – Garanties légales**

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

#### **Article 9 – Service client**

info@kipperscreatif.fr – +31 38 375 67 88 (du lundi au vendredi, 8h à 17h)

#### **Article 10 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site sont la propriété exclusive de KippersCréatif SARL. Toute reproduction totale ou partielle est interdite.

#### **Article 11 – Données personnelles et cookies**

KippersCréatif respecte le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679). Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes. L'utilisateur peut exercer ses droits à tout moment via info@kipperscreatif.fr.

Le site utilise des cookies uniquement pour le bon fonctionnement du panier et la navigation.

#### **Article 12 – Médiation et règlement des litiges**

En cas de litige, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur suivant :

Médiation e-commerce de la FEVAD, BP 20015 – 75362 Paris Cedex 8, [www.mediateurfevad.fr](http://www.mediateurfevad.fr)

Plateforme européenne de règlement des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

#### **Article 13 – Loi applicable**

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du domicile du consommateur.

#### **Article 14 – Date d'application**

Applicables à compter du 1er janvier 2025.